

Guldveterinären

Kundformation GDPR (fr.o.m. 2018-05-25)

När du kontaktar Guldveterinären registreras personuppgifter om dig. Personuppgifterna behövs för att kunna ge en god, säker och trygg djurvård.

De tre lagar som reglerar hanteringen av personuppgifter inom Guldveterinären är Patientdatalagen, Dataskyddsförordningen och Bokföringslagen.

Hur behandlar Guldveterinären dina personuppgifter?

Guldveterinären är skyldig att föra en patientjournal avseende varje patient. Patientjournalen kan exempelvis innehålla djurägarens personuppgifter som är bakgrunden till vården av djuret, uppgift om ställd diagnos, utförda och planerade åtgärder och uppgift om när och vem som har gjort anteckningen i journalen. Dina personuppgifter behövs och behandlas för att kunna ge en god och säker vård.

För att erhålla offert före bokning av tjänst samt nyttja Guldveterinärens tjänster samlas dina personuppgifter in via kontaktformuläret på Guldveterinärens hemsida, via e-post eller telefon. Därigenom ges automatiskt ditt samtycke till hantering av personuppgifter.

Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att kunna fullgöra avtalet om tjänst med dig och för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar Guldveterinären i egenskap av vårdgivare.

Kontaktuppgifterna sparas i Guldveterinärens patientjournalssystem i enlighet med bestämmelserna i Patientdatalagen.

Offertsvar skickas via e-post utifrån uppgifter givna i kontaktformuläret för att ni skall kunna ta ställning till om och hur ni vill nyttja Guldveterinärens tjänst. Meddelar ni att ni väljer att inte nyttja Guldveterinärens tjänster raderas er information direkt såvida ni inte uttryckligen uppgett att ni önskar att Guldveterinären sparar uppgifterna för framtida kontakt.

I de fall offertsvar skickats men sedan inte besvarats av djurägaren sparas kontaktformuläret i 1 år innan det raderas. Detta för att inte missa att tidigare kommunikation förelegat vid eventuell återkontakt.

Typer av personuppgifter som finns i Guldveterinären och hur de används:

Namn

- för offertberäkning
- remiss till annan klinik/försäkringsbolag/myndighet

Adress

- för offertberäkning
- hitta vid hembesök via GPS
- remiss till annan klinik/försäkringsbolag/myndighet

Telefonnummer

- för att nå kund inför besök och uppföljning
- remiss till annan klinik/försäkringsbolag/myndighet

E-post

- för att skicka offert (via G-mail)
- för att nå kund inför besök och uppföljning
- remiss till annan klinik/försäkringsbolag/myndighet
- raderas efter avslutat ärende (ex remiss/labbsvar)

Personnummer

- e-recept via ApoEx
- anhållan/fullmakt om avlivning – strimlas efter 2år
- remiss till annan klinik/försäkringsbolag/myndighet

Kontouppgifter

- tillämpas endast i samband med återbetalning

Hur länge bevarar Guldveterinären dina personuppgifter?

Det finns klara regler i Patientdatalagen, Dataskyddsförordningen och Bokföringslagen för hur företag ska bevara eller gallra ut personuppgifter. Enligt dessa regelverk ska exempelvis personuppgifter i en journalhandling som upprättats vid utförd tjänst bevaras minst tio år efter det att den sista personuppgiften fördes in i handlingen.

Vem får tillgång till dina personuppgifter?

Inom djurvården råder sträng sekretess för uppgifter om patienters hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden för djurägaren.

Guldveterinären kommer därför inte att lämna ut dina personuppgifter om Guldveterinären inte är skyldig att göra det till följd av lagar och föreskrifter (t.ex. till Jordbruksverket, Länsveterinär/Länsstyrelse, Smittskyddsinstitutet) samt vid remittering till annan vårdnadsgivare och vid begäran från försäkringsbolag, eller om vi har fått ditt uttryckliga samtycke till sådant utlämnande till utomstående.

Vilka rättigheter har jag?

Ta del av djurets patientjournal:

Som djurägare har du rätt att ta del av uppgifter som finns i ditt djurs journal. Du har även rätt att få en kopia av hela eller delar av djurets journal.

Få dina personuppgifter rättade eller raderade:

Om du har en avvikande mening i förhållande till det som står i ditt djurs journal, eller anser att en uppgift där är oriktig, har du rätt att få detta infört i ditt djurs journal. Det går dock inte att få en uppgift borttagen ur ditt djurs journal.

Återkalla ditt samtycke:

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke för behandling av dina personuppgifter genom att kontakta Guldveterinären på kontaktuppgifterna nedan. Se dock ovan under rubriken "Hur länge bevarar Guldveterinären dina personuppgifter". Har ingen tjänst utförts kan samtycket direkt återkallas.

Klagomål och skadestånd:

Du har rätt att när som helst inge ett klagomål avseende Guldveterinärens behandling av dina personuppgifter direkt till Guldveterinären eller till Datainspektionen. Om personuppgifter om dig har behandlats så att de strider mot Patientdatalagen och Dataskyddsförordningen kan du ha rätt till skadestånd.

Hur använder du dina rättigheter?

Om du vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta Guldveterinären på kontaktuppgifterna nedan. Om du vill lämna ett klagomål till en tillsynsmyndighet ber vi dig kontakta Datainspektionen på www.datainspektionen.se.

Vem är ansvarig för hantering av personuppgifter?

Legitimerad Veterinär Eva Molin (771122-0124) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna kundinformation.

Hur kontaktar du Guldveterinären?

Legitimerad Veterinär Eva Molin (771122-0124) ansvarar för dataskyddsfrågor. Om du har några frågor kring denna kundinformation, behandlingen av dina personuppgifter eller hur kan utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta:

Guldveterinären
Legitimerad Veterinär Eva Molin
Frejgatan 12A
11349 Stockholm
Mobil: 0707-214769
E-post: eva@guldveterinaren.se